

Утверждаю

И.о. главы муниципального

района «Ижемский-

руководитель администрации

_____ Р.Е.Селиверстов

План по устранению недостатков, выявленных в МБОУ «Мохченская СОШ»

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»				
несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	создание и обеспечение функционирования официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления	до 25 марта, постоянно	Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»	
Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на интересующий вопрос,	постоянно	Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская	

<p>образовательная деятельность</p>	<p>предоставление контактных данных для получения дополнительных сведений</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной медиатеки, мультимедийных проекторов, интерактивного оборудования, специализированных кабинетов для проведения образовательной деятельности, развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДОО, методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой, оборудованных прогулочных площадок на каждую группу воспитанников); -создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (наличие физкультурного зала, комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.); - создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками (наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с воспитанниками, наличие штатных психологов или договора с ЦППМС, наличие штатных логопедов); - предоставление возможности воспитанникам ДОО заниматься по дополнительным образовательным программ; - предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях). 		<p>СОШ»</p>	
-------------------------------------	---	--	-------------	--

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

<p>низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p>	<p>постоянно</p>	<p>Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»</p>	
<p>низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p>	<p>постоянно</p>	<p>Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»</p>	
<p>низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p>	<p>постоянно</p>	<p>Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»</p>	
<p>удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,</p>	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p>	<p>постоянно</p>	<p>Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»</p>	

предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»				
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.</p> <p>совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса</p>	постоянно	Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»	
готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<p>освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом</p> <p>совершенствование материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса</p> <p>создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>	постоянно	Канева Лариса Константиновна, директор МБОУ «Мохченская СОШ»	